



An alle Mitarbeiter und Gäste des Lechpark Hotels

## **Allgemeines Hygieneschutzkonzept für das Lechpark Hotel, Stand 15.7.2020**

### **Organisatorisches**

- Durch Schulungen, Aushänge sowie durch Veröffentlichung auf der Website und in den sozialen Medien ist sichergestellt, dass alle Mitarbeiter und Gäste ausreichend informiert sind.
- Jeder Gast (auch jeder mitreisende Begleiter) wird in unserem Rezeptions- und Reservierungssystem elektronisch erfasst und die Daten vorschriftskonform gespeichert.
- Mit Beginn der Wiedereröffnung unseres Frühstücksraumes wurde unser Personal über die entsprechenden Regelungen und Konzepte informiert und geschult.
- Die Einhaltung der Regelungen wird regelmäßig überprüft. Bei Nicht-Beachtung erfolgt ein Platzverweis.

### **Generelle Sicherheits- und Hygieneregeln**

- Wir weisen unsere Gäste auf den Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Personen im In- und Outdoorbereich hin.
- Jeglicher Körperkontakt (z. B. Begrüßung, Verabschiedung, etc.) ist untersagt.
- Mitarbeiter und Gäste werden regelmäßig darauf hingewiesen, ausreichend Hände zu waschen und diese auch regelmäßig zu desinfizieren. Für ausreichende Waschegelegenheiten, Flüssigseife und Einmalhandtücher ist gesorgt. Handdesinfektionsspender sind in jeder Etage neben der Aufzugtüre angebracht.
- In unseren sanitären Einrichtungen stehen ausreichend Seife und Einmalhandtücher zur Verfügung. Nach Nutzung der Sanitäreinrichtung ist diese direkt vom Nutzer zu desinfizieren. Außerdem werden die sanitären Einrichtungen mind. einmal täglich gereinigt.
- Ebenso werden in den öffentlichen Bereichen Treppenhaus, Aufzug und Flure alle Geländer, Lichtschalter, Türgriffe etc. täglich desinfiziert. Gleiches gilt für die benutzten Gästezimmer.
- Unsere Mitarbeiter arbeiten nach Möglichkeit alleine und tragen bei Kontakt mit Gästen und Kollegen grundsätzlich Mund- / Nasenschutz, der vom Hotel bereitgestellt wird. Gäste können Einwegmasken an der Rezeption für 1,00 €/St. erwerben.
- Kontakt der Mitarbeiter untereinander, z.B. bei Schichtübergabe, erfolgt immer schriftlich oder telefonisch.



### **Maßnahmen vor und bei Betreten des Hotels**

- Mitarbeitern und Gästen, die Krankheitssymptome aufweisen, wird das Betreten des Hotels untersagt.
- Vor Betreten des Hotels werden die Gäste bereits auf die Einhaltung des Mindestabstands von 1,5 Metern hingewiesen.
- Eine Nichteinhaltung des Mindestabstands von 1,5 Metern ist nur den Personen gestattet, die generell nicht den allgemeinen Kontaktbeschränkungen unterzuordnen sind (z. B. Ehepaare, selber Hausstand, ...).
- Seit Mitte März 2020 ist der Rezeptionsbereich durch große Plexiglasscheiben abgetrennt. Gäste müssen das Terminal für die EC- und Kreditkarten selbst bedienen, welches ebenfalls regelmäßig desinfiziert wird.

### **Zusätzliche Maßnahmen im Frühstücks- und Tagungsbereich**

- Bei der Nutzung des Frühstücksraums sind die entsprechenden gesetzlichen Vorschriften für den Gastronomiebetrieb einzuhalten. Die Mund-/Nasenmaske darf von den Gästen nur am Platz abgenommen werden. Es erfolgt eine regelmäßige Desinfektion der Tische, Stühle und aller Gegenständen, welche von Gästen berührt werden.
- Tagungsräume, Lounge und Terrasse dürfen unter Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften genutzt werden.
- Bei Tagungen und Seminaren sind die aktuell geltenden gesetzlichen Vorschriften hinsichtlich der in einem Raum zulässigen Personenzahl bzw. Personengruppen einzuhalten.
- Teilnehmer sämtlicher Tagungen und Seminare werden dokumentiert, um im Falle einer Infektion eine Kontaktpersonenermittlung sicherstellen zu können.
- Rezeption, Büro, Küche, Werkstatt, Wäsche- und Lagerräume dürfen nur von den dafür eingeteilten Mitarbeitern betreten werden. Gäste haben keinen Zutritt.
- Der Mindestabstand ist jederzeit einzuhalten. Ist das nicht möglich, gilt Maskenpflicht – sowohl für Gäste als auch für Mitarbeiter.
- Außerhalb der Gästezimmer und des Frühstücksraums sowie bei der Nutzung von WC-Anlagen besteht für alle Gäste und Tagungsteilnehmer eine Maskenpflicht.

Untermeitingen, 15.07.2020

.....

Unterschrift der Geschäftsleitung

(Joachim Stech)